

Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/7) Kapsamında Ücretlendirilebilecek Ürün ve Hizmetlere İlişkin İzahname

(Birlik Yönetim Kurulunun 06/04/2020 tarihli Kararı ile kabul edilmiştir.)

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) Bu düzenlemenin amacı, kuruluşlar tarafından ücretlendirilebilecek olan ürün ve hizmetler için Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğin Ek-1'inde yapılan sınıflandırmanın, işlemlerin finansal niteliklerine göre ayırımının yapılmasıdır.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu düzenleme, 07/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrası ile 07/03/2020 tarihli ve 31061 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğin 6 ncı maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

İzahname

MADDE 3- (1) Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında uygulanabilecek ücret, komisyon, masraf tahsil edilebilecek işlemlerin ana kalemleri ve açıklamaları ekli tablolarda belirtildiği şekildedir.

İlan

MADDE 4- (1) Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğin 9 uncu maddesinin 8 inci fıkrası uyarınca, bu İzahnamede yer alan tüm ücret kalemleri, bankaların internet sitesinde belirtilen logo ile "Ürün ve Hizmet Ücretleri" başlığı altında ilan edilir.

(2) Banka şubelerinin görülebilecek yerlerinde ise aşağıda yer alan ana kalem ücretlerinin azami ve asgari tutar ve oranları ilan edilir.

- (a) Kredi kartı yıllık üyelik ücreti
- (b) Şube para çekme ücreti
- (c) Şube Elektronik Fon Transfer ücreti
- (EFT) (ç) Şube havale ücreti
- (d) Şube Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti
- (e) Kiralık kasa ücreti
- (f) Şube arşiv-araştırma ücreti

Ücretlerin İadesi

MADDE 5- (1) (a) Bankalar tarafından adli, idari ve yetkili diğer makamların kararları neticesinde belirlenen tutar;

- Finansal tüketicinin talebinde açıkça belirtmesi durumunda belirttiği ilgili banka veya başka bir banka nezdindeki açık katılım fonuna veya nakden ya da ilgili banka nezdindeki açık ya da hareketli kredi kartına tutar olarak,
- Finansal tüketicinin ayrıca talebi bulunmaması durumunda iadeyi gerçekleştiren banka nezdinde yer alan açık katılım fonuna, nakden ya da açık kredi kartına tutar olarak

finansal tüketiciye Tebliğ hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yapılması suretiyle herhangi bir ücret almadan iade edilir.

(b) Yukarıda belirtilen ücret iadesi işlemleri dışında; banka inisiyatifiyle müşteri memnuniyeti, fiyatlama ve benzeri amaçlı ücret iade işlemleri ile işlem tarihinden itibaren 180 gün içinde tespit edilmiş operasyonel nitelikli hata sonucu tahsil edilen ücretlerin iadesinde; banka nezdinde yer alan ücretin alındığı açık katılım fonuna, nakden ya da açık ya da hareketli kredi kartına bilgilendirme yapılmaksızın doğrudan iade yapılabilir. Finansal tüketicinin açık kredi kartı ya da katılım fonu olmaması durumunda kendisine bilgi verilmek suretiyle iade işlemi sonuçlandırılır.

İstisnai durumlar

MADDE 6 – (1) (a) Tebliğin 5 inci maddesinin 3 üncü fıkrası çerçevesinde, sözleşmeler kapsamında ücret alınabilecek her bir ürün veya hizmet için finansal tüketicinin onayının alınması, sözleşmede ücreti belirlenmiş olan ürün ve hizmetler haricinde Tebliğin 9 uncu maddesinin 9 uncu fıkrasında belirtilen süreklilik arz etmeyen, dönemsel olmayan para transferleri, para çekme gibi anlık işlemlerde ücretin tahsil edilmesi için işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde, finansal tüketiciye işlem öncesinde ücrete ilişkin bilgi verilmesi ve finansal tüketicinin onayının alınması gerekmektedir. Bu kapsamda, Tebliğin 7 nci maddesinin 1 inci fıkrasında belirtilen artış bildirimleri sözleşmede belirlenmiş ücretler için yapılır, yukarıda belirtilen anlık işlemler karşılığı alınan ücretler için yapılmaz.

(b) Tebliğ ve ekinde yer alan ürün ve hizmetler dışında herhangi bir ürün veya hizmet için ücret alınamaz ancak üçüncü kişilere ödenen tutarlar finansal tüketiciye yansıtılabilir. Bu kapsamda üçüncü kişilere ödenerek finansal tüketiciye yansıtılan tutarların artışlarında Tebliğin 7 nci maddesinin 1 inci fıkrasındaki hükümler uygulanmaz.

Yürürlük

MADDE 7- (1) Bu düzenleme yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8- (1) Bu düzenleme hükümlerini Türkiye Katılım Bankaları Birliği yürütür.

Ek-1 Listeye İlişkin Sınıflandırma Tablosu:

NO	ÜRÜN/İŞLEM	AÇIKLAMA VE SINIRLAMALAR
1	BİREYSEL FİNANSMAN (TL/YP)	
1.1	TAHSİS ÜCRETİ	Tahsis ücreti Tebliğde belirtilen sınırı aşamaz.
1.1.1 ¹	Konut Finansmanı	
1.1.2	Taşıt Finansmanı	
1.1.3	İhtiyaç Finansmanı	
1.2	EKSPERTİZ ÜCRETİ	Tahsis edilen veya reddedilen finansman taleplerinde üçüncü kuruluşlara veya şahıslara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
1.3	TAŞINIR VE TAŞINMAZ REHİN ÜCRETİ	Tahsis edilen veya reddedilen finansman taleplerinde üçüncü kuruluşlara veya şahıslara ödenen tutarlar dışında herhangi bir ücret tahsil edilemez.
1.3.1 ²	Konut Finansmanı	
1.3.2	Taşıt Finansmanı	
1.3.3	İhtiyaç Finansmanı	
2	KATILIM FONU (TL/YP)	
2.1	PARA ÇEKME ÜCRETİ	Finansal tüketicinin hesabının bulunduğu kuruluşa ait ATM'lerden kendi hesabı için para yatırma, bakiye sorgulama ve ilgili kuruluş tarafından belirlenen limit dahilinde yapılan para çekme işlemlerinden ücret tahsil edilemez.
2.1.1 ³	Diğer Şubeden Para Çekme	
2.1.2 ⁴	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme	
3	PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ (TL/YP)	
3.1⁵	Elektronik Fon Transferi/Kıymetli Maden Transferi Ücreti	
3.1.1 ⁶	EFT Gönderilmesi	
3.1.2 ⁷	İsme Gelen EFT Ödenmesi	
3.1.3	EFT İadesi/Devri	Finansal tüketicinin hatası nedeniyle para/kıymetli maden iadesi gereken durumlarda TCMB veya üçüncü kuruluşlara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
3.1.4	Kıymetli Maden Transferi (Altın Transferi)	Kıymetli maden transfer işlemlerinden alınacak ücret, transfer sistemini işleten kuruluş tarafından işlem başına belirlenen transfer komisyonu/ücreti ile bu komisyonun/ücretin azami yüzde onbeşine kadar belirlenebilecek tutar toplamını aşamaz.
3.2	HAVALE	Finansal tüketicinin kendi banka ATM'sinden şifre veya kimlik doğrulama vb. yöntemleri kullanmak suretiyle kendi hesabına para yatırması halinde ücret tahsil edilemez. İşlem, finansal tüketicinin, kimlik tespiti yapılması halinde kendi hesabına para yatırma işlemini ücretsiz olarak gerçekleştireceği yönünde önceden bilgilendirilmesi şartıyla gerçekleştirilir. Finansal tüketicinin hesabının bulunduğu şubeden tüketici adına yapılan para/kıymetli maden yatırma ve kasadan havale (fiziki kıymetli maden teslimleri hariç) işlemlerinden ücret tahsil edilemez. Finansal tüketicinin kendi kredi kartına yapacağı havalelerden ücret alınmaz.
3.2.1 ⁸	Havale Gönderilmesi	
3.2.2 ⁹	İsme Gelen Havale Ödenmesi	
3.2.3	Havale İadesi/Devri	Finansal tüketicinin hatası nedeniyle para/kıymetli maden iadesi gereken durumlarda TCMB veya üçüncü kuruluşlara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
3.3	Uluslararası Fon Transferi Ücreti	
3.3.1 ¹⁰	Uluslararası Fon Transferi Gönderilmesi	
3.3.2 ¹¹	Uluslararası Fon Transferi Ödenmesi	
3.3.3	Uluslararası Fon Transferi İadesi/Devri	Finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda TCMB veya üçüncü kuruluşlara ödenen

		tutarlar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilemez.
4	KREDİ KARTLARI (TL/YP)	
4.1 / 4.2	YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ / EK KART YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ	
4.1.1 / 4.1.1 ¹²	Standart Kartlar	Ek kartlarda tahsil edilecek olan ücret asıl kart ücretinin yüzde ellisini geçemez.
4.1.2 / 4.2.2 ¹²	Logolu Kartlar	
4.1.3 / 4.2.3 ¹²	Ortak Markalı Kartlar	
4.1.4 / 4.2.4 ¹²	Temassız/NFC Kartlar	
4.3¹³	NAKİT AVANS ÜCRETİ	Kredi kartlarından yapılan taksitli nakit avans işlemleri ile alışveriş sonrası yapılan taksitlendirme işlemlerinden ücret tahsil edilemez. Kredi kartından aynı anda hem nakit avans hem para transferi ücreti tahsil edilebilir.
5	DİĞER (TL/YP)	
5.1¹⁴	KIRALIK KASA ÜCRETİ	Kiralık kasa ziyaretine ilişkin herhangi bir ücret alınmaz.
5.2	KAMPANYALI ÜRÜN VEYA HİZMETLER ÜCRETİ	
5.2.1 ¹⁵	Ürün ve Hizmet Paketleri	
5.2.2 ¹⁶	Kampanyalar	Kampanya dahilinde birikmiş mil/para puanların harcanmasına ve avans mil kullanımına ilişkin finansal tüketicilerden herhangi bir kullanım ücreti/komisyonu tahsil edilemez. Kuruluşların finansal tüketicinin harcama, talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanmasını sağlayan uygulamalarında, ilgili taahhüdün yerine getirilmemesi halinde peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhütle karşılanamayan kısmı dışında herhangi bir ceza bedeli veya ceza bedeli yerine geçecek kar payı tahsil edilemez.
5.2.3 ¹⁷	Özel Hizmetler	
5.3¹⁸	ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ	Otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemelerinden ücret alınmaz.
5.4	ARŞİV - ARAŞTIRMA ÜCRETİ	
5.4.1 ¹⁹	Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	Finansal tüketici tarafından yapılan başvurularda, talep edilen dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücret tahsil edilemez.
5.4.2 ²⁰	Katılım Fonu Araştırma	Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret tahsil edilemez.
5.4.3	Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	Finansal tüketicinin ilk talep ettiği yazıdan ücret tahsil edilemez.
5.5	ONAYA BAĞLI BİLDİRİM	Onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilemez. Finansal tüketicinin açık talep ve onayı olmaksızın yapılan ve ilgili mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirimler dışındaki hiçbir bildirimden ücret alınmaz.
5.5.1	Katılım Fonu Hesap Özeti Gönderilmesi	
5.5.2	Bildirim Ücretleri	
5.6²¹	BAŞKA KURULUŞ ATM'SİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETİ	
5.6.1	Bakiye Sorgulama Ücreti	
5.6.2	Para Çekme Ücreti	
5.6.3	Para Yatırma Ücreti	
5.6.4	Kredi Kartı Borç Ödeme	
5.6.5	Kredi Kartı Borç Sorgulama	
5.6.7	Kredi Kartı Limit Sorgulama	

İZAHNAME EKİ TABLOYA İLİSKİN DİPNOT VE EK
AÇIKLAMALAR

1. Finansal tüketiciden 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da alınmasına izin verilen ve Tebliğ'de yer alan sınırlamalar dahilinde konut finansmanı erken ödeme tazminatı ve yeniden yapılandırma ücreti alınabilir.
2. Konut finansmanında, tapu dairesi tarafından tahsil edilen takyidat araştırması masrafları finansal tüketicilerden tahsil edilebilir. Katılım Bankalarınca gerçekleştirilen finansal kiralama işlemlerinde Kamu Kurumları ile 3. kişi ve kuruluşlara ödenen tescil ve devire ilişkin ücretler finansal tüketiciden tahsil edilebilir.
3. Yurtiçi diğer şube, yurtdışı diğer şube ve nakit çekim ofisinden para çekme işlemleri ile rutin işlem saati veya iş günü dışında gerçekleştirilen para çekme işlemlerinden işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında (Şube, kredi kartı, ön ödemeli kart) farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.
4. Yurtiçi kartlarla kendi ATM'lerinden bankaca belirlenen limitin üstünde gerçekleştirilen para çekme işlemlerinden, yurtiçi kartlarla yurtdışı kendi ATM'lerinden para çekme işlemlerinden, yabancı/yurtdışı kartlarla yurtiçi ATM'lerden para çekme ve bakiye görüntüleme işlemlerinden, mobil kanal/dijital uygulamalar aracılığıyla ATM'den para çekme işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.
5. EFT, düzenli EFT, geç EFT, havale, düzenli havale, karttan para transferi, ATM kartlı/kartsız ve TCKN para yatırma işlemlerinden alınabilecek ücretlere, işlem tutarına ilişkin belirlenen limitler ve kanallar bazında aşağıda yer verilmiştir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme, karta veya IBAN'a ardışık olarak yapılan para transferi işlemlerinde, işlemlerin toplam tutarı üzerinden ücretlendirme yapılabilir.

EFT/Düzenli EFT/Diğer/Karttan Para Transferi	1.000 TL ve altı	1.000,01 – 50.000 TL	50.000 TL üzeri
Mobil	1 TL	2 TL	25 TL
İnternet	1 TL	2 TL	25 TL
ATM	2 TL	5 TL	50 TL
Şube/Diğer	5 TL	10 TL	100 TL

Geç EFT	1.000 TL ve altı	1.000,01 – 50.000 TL	50.000 TL üzeri
Mobil	1.5 TL	3 TL	37.5 TL
İnternet	1.5 TL	3 TL	37.5 TL
ATM	3 TL	7.5 TL	75 TL
Şube/Diğer	7.5 TL	15 TL	150 TL

Havale/Düzenli Havale/Diğer/Karttan Para Transferi	1.000 TL ve altı	1.000,01 – 50.000 TL	50.000 TL üzeri
Mobil	0.5 TL	1 TL	12.5 TL
İnternet	0.5 TL	1 TL	12.5 TL
ATM	1 TL	2.5 TL	25 TL
Şube/Diğer	2.5 TL	5 TL	TL

6. Şube, ATM, internet, çağrı merkezi veya mobil kanallar kullanılmak suretiyle; kasadan, hesaptan, kredi kartından, banka kartından, ön ödemeli karttan yapılan;

- Kuruluş tarafından belirtilen limit üzerinde yapılan EFT ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Kuruluş tarafından belirtilen saat ve iş günü dışında yapılan EFT ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Kuruluşların acente veya anlaşmalı kurum sıfatıyla gerçekleştirdikleri para transferlerine aracılık işlemlerinden,
- Hesaba, isme, kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli karta yapılan EFT ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Düzenli EFT gönderilmesi ve karttan para transferi işlemlerinden

işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir. Tahsil edilen ücretler, İzahname Eki Tabloya İlişkin Dipnot ve Ek Açıklamalar bölümündeki 5 inci dipnotta belirtilen EFT ücret sınırlarına tabidir.

7. Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, bankaca belirlenen limitin üstünde veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen EFT ödemesi işlemleri ile acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen EFT ödeme işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.

8. Şube, ATM, internet, çağrı merkezi veya mobil kanallar kullanılmak suretiyle, kasadan, katılım fonundan, kredi kartı, banka kartı veya ön ödemeli karttan;

- Hesaba, isme, kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli karta veya cep telefonuna gerçekleştirilen havale ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Banka tarafından belirlenen limitin üstünde gerçekleştirilen havale ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen havale ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen havale gönderilmesi işlemlerinden,
- Düzenli havale gönderilmesi ve karttan para transferi işlemlerinden,
- Altın hesapları arası yapılan havalelerden

işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir. Tahsil edilen ücretler, İzahname Eki Tabloya İlişkin Dipnot ve Ek Açıklamalar bölümündeki 5 inci dipnotta belirtilen Havale ücret sınırlarına tabidir.

9. Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, cep telefonuna gerçekleştirilen havale ödemesi, bankaca belirlenen limitin üstünde veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen havale ödemesi işlemleri ile acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla yapılan havale ödemesi işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.

10. Şube, ATM, internet, çağrı merkezi veya mobil kanallar kullanılmak suretiyle kasadan, katılım fonundan, kredi kartı, banka kartı veya ön ödemeli karttan;

- Hesaba, isme, kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli karta veya cep telefonuna gerçekleştirilen Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma işlemlerinden,

- Banka tarafından belirlenen limitin üstünde veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma işlemlerinden,
- Acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen Uluslararası Fon Transferi ve Mesaj gönderilmesi işlemlerinde,
- Düzenli Uluslararası Fon Transferi ve Mesaj gönderilmesi işlemlerinden işlemlerin gerçekleştirildiği kanal bazında farklılık gösterebilecek şekilde ücret tahsil edilebilir.

11. Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, hesaba gelen, yurtdışından 3. banka aracılığıyla veya yurtdışı bankadan, banka kartına veya ön ödemeli karta gelen Uluslararası Fon Transfer ve Mesajları ile banka tarafından belirlenen limitin üstünde olan veya rutin işlem saati veya işgünü dışında gerçekleştirilen kişiye gelen Uluslararası Fon Transfer ve Mesajları ödemesi işlemleri ile acente sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen Uluslararası Fon Transfer ve Mesajları ödeme işlemlerinden ücret tahsil edilebilir.

12. Klasik, Gold, Platinum ve üst segment olarak ayrıştırılmış temel kart tipleri için temel kart özellikleri bazında minimum ve maksimum değerlerin belirtilmesi suretiyle banka portföyünde yer alan kart, marka ve özelliklerine göre yıllık üyelik ücreti tahsil edilebilir. Finansal tüketicilerin bankanın muhtelif kanalları vasıtasıyla gerçekleştirdikleri kredi kartı borcu ödeme işlemlerinden ücret alınmaz. Kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar için ikiden sonraki kart yenilemelerinde finansal tüketiciden kartın maliyeti kadar ücret alınabilir. Kartın maliyeti, kartın tedariki, basım, kişiselleştirme ve gönderim maliyeti toplamından oluşmaktadır.

13. Yurt içi, yurtdışı, ATM ve nakit çekim ofisleri vasıtasıyla, kendi bankası, yurtiçi ve yurtdışı diğer bankadan kullanılan nakit avans işleminde kanal bazında farklılık gösterebilecek ancak avans tutarının yüzde birini geçemeyecek şekilde ücret tahsil edilebilir. Takas mahsuplaşma kuruluşları ile kartlı sistem kuruluşlarına ve bilgi alışveriş kuruluşlarına ödenen ücretler ayrıca maliyeti kadar tahsil edilecektir.

14. Ücreti hesaptan, katılım fonundan, kasadan ya da kredi kartından karşılanmak üzere küçük, orta, büyük ve özel statülü olarak ayrıştırılabilecek kasalardan niteliklerine göre farklı ücret tahsil edilebilir.

15. Kuruluşların birden fazla ürün veya hizmeti bir arada sunmalarına imkân veren ürün veya hizmet paketlerinde ürün veya hizmetlerin ayrı ayrı sunulmasında elde edilebilecek ücret toplamını aşmayacak şekilde ücret tahsil edilebilir. Tebliğ kapsamında sınırlama getirilmiş ürün veya hizmetler herhangi bir paket içeriğinde yer alamaz.

16. Kuruluşların çeşitli hizmet ve ürünlerini finansal tüketici yararına özellikler barındıracak şekilde düzenledikleri kampanyalarda, finansal tüketiciye bilgi verilmek suretiyle hizmetin verildiği kanal/tutar/adet/dönem çerçevesinde ücret tahsil edilebilir. Kampanyalara ilişkin olarak kampanya katılım, program katılım, program değişim ile verilen ödülün ve/veya karşılığının cezasız geri alınmasına yönelik ücret tahsil edilebilir. Kampanyaya veya harcama taahhüdüne katılım sağlayan finansal tüketicinin koşulları ve/veya yükümlülüklerini yerine getirmeyerek ilgili hizmeti almaması halinde, tahsil edilen katılım ücreti iade edilir.

17. Kuruluşların finansal tüketicinin talebi ve bilgilendirilmesi suretiyle sundukları özellikli ürün ve hizmetlerden işlem yapılan kanalın tipine göre ücret tahsil edilebilir. Özel hizmetler kapsamında sunulan ileri güvenlik araçları, üyelik

bedelleri, hediye kartı/çeki, temassız uygulamalar, NFC özellikli ürünler, geniş kapsamlı hizmet paketi, acil nakit çekim hizmeti, grup merkezi aracılığıyla tahsilat hizmeti, kart görseli oluşturma, lounge giriş, transfer hizmetleri için ücret tahsil edilebilir. Özel hizmetler kapsamında tanımlanan saklama hizmetleri, kıymetli maden teslimleri, havalimanları ile gümrük ve ülke sınır bölgelerindeki banka şube ve ATM'lerinden yapılacak döviz/efektif alım-satım işlemleri, DCC (Kur sabitleme işlemleri) işlemlerini içeren döviz işlemleri ile şube, ATM, internet, çağrı merkezi, mobil kanallar vasıtasıyla sunulan Kredi Kayıt Bürosu raporu (FİNDEKS), TBB risk raporu, çek raporu, kredi risk raporu gibi üçüncü kişi ve kuruluşlardan temin edilecek raporlar için ücret tahsil edilebilecektir.

18. Tahsilat ve ödemelerine aracılık edilen kurumlar (TOKİ, PTT, SGK, Türkiye Noterler Birliği vb.) bazında farklı ücretler tahsil edilebilir. Fatura tutar dilimi veya rutin işlem saatleri veya günleri dışında yapılan işlemlere göre farklı ücret tahsil edilebilir. Finansal kuruluşlarca anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemesi, vize tahsil aracılık, aidat ödemelerine aracılık, özel okul ödemelerine aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetleri sunulması suretiyle anlaşmalı kurum ve kuruluşlara yapılan ödemelere/tahsilatlara aracılık hizmetleri için ücret tahsil edilebilir. Ancak, otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemelerinden ücret alınmaz. Hesap, katılım fonu, kredi kartı, şube, ATM, internet, çağrı merkezi, mobil kanal, SMS, POS, anlaşmalı ödeme noktası kanallarıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

19. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, internet ve mobil kanallar vasıtasıyla sunulabilecek arşiv araştırması gerektiren belge ve dekont verilmesi işlemleri için ücret tahsil edilebilir. Bu hizmet için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

20. Referans mektubu, vize ve özel okullar için düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap özeti verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, internet, mobil kanallar vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

21. Başka kuruluş ATM'sinden yapılan işlemlerde Yurtiçi/Yurtdışı bazında farklı ücret tahsil edilebilecektir.